

POLITICA DELLA QUALITÀ

POLITICA01 Rev. 0

Pag. 1 di 1

L'Azienda ELETTROCUPRA S.R.L. vuol essere per ciascun Cliente un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Prodotto previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- la Soddisfazione di tutti i Requisiti Legislativi e Normativi applicabili del settore edile;
- il continuo miglioramento qualitativo delle attività produttive, allo scopo di garantire la soddisfazione del Cliente nonché la garanzia degli standards qualitativi richiesti;
- il mantenimento sul mercato di una reputazione di rilievo in fatto di Qualità di Prodotto fornito;
 - il Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità mediante l'aggiornamento ed il monitoraggio costante della seguente documentazione:
 - la Politica per la Qualità;
 - gli Obiettivi Annuali per la Qualità;
 - i Risultati delle Verifiche Ispettive;
 - l'Analisi dei Dati riguardanti:
 - ▶ la Misurazione della Soddisfazione del Cliente:
 - la Conformità ai requisiti del prodotto;
 - le Caratteristiche e l'andamento dei processi e dei prodotti;
 - le Prestazioni dei Fornitori;
 - le Azioni Correttive e Preventive;
 - i Riesami della Direzione.

L'Azienda ELETTROCUPRA S.R.L., esaminati i dati riportati nella documentazione sopra riportata, predispone il seguente QUADRO DI RIFERIMENTO per la successiva definizione degli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ.

QUADRO DI RIFERIMENTO

- A. Garantire una costante Soddisfazione del Cliente
- B. Garantire l'efficacia dei Processi aziendali
- C. Garantire un costante grado di professionalità delle risorse umane
- D. Garantire un adeguato livello delle prestazioni dei Fornitori

Gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ vengono decisi e formalizzati in sede di Riesame della Direzione con la definizione di: Livelli di Qualità prefissati, Indicatori, Risorse coinvolte e Tempistiche necessari per il loro concreto raggiungimento.

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il QUADRO DI RIFERIMENTO di cui sopra, la Direzione Generale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
 - ▶ la Politica per la Qualità per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
 - gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica per la Qualità.

Il Responsabile Qualità e tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica per la Qualità, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adequati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

La Direzione crede fermamente che lavorare in Qualità e Sicurezza costituisca un elemento imprescindibile per garantire e promuovere la soddisfazione e il benessere del lavoratore, del Cliente e delle parti interessate, ora in particolare in considerazione dell'emergenza COVID-19, per cui sono stati adottati degli appositi protocolli finalizzati ad una organizzazione del lavoro in sicurezza per tutte le parti interessate.

Cupramontana, lì 28/02/2023

La Direzione Generale
Pollonara Alvaro

ELETTROCHPRA s.r.l.

Stricta universidade

Childrenie Magno, 14

60034 - CUPRAMONTANA (AN)